


УТВЕРЖДАЮ
Министр
 социально-демографической
 и семейной политики
 Самарской области
 Воробьева Р.А.


 (подпись)
30.01.2023
 (дата)

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 ГКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра»
 городского округа Сызрань (коррекционный)»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте информации о тарифах на социальные услуги по видам формам социальных услуг и формам социального обслуживания	Размещение на официальном сайте информации о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания	31.03.2023	Ковтонюк Вера Андреевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					

III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Принятие необходимых мер по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	29.12.2023	Ковтонок Вера Андреевна, директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций			
Незначительное отставание по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форма взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, получение консультаций по оказываемым услугам и пр.)»	Организация проведения исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки компетентности сотрудников	1 раз в год 30.06.2023	Ковтонок Вера Андреевна, директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Незначительное отставание по показателю «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)»	Проведение анкетирования и опроса получателей социальных услуг (их родственников) в том числе через форму обратной связи на официальном сайте Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания	1 раз в год 29.12.2023	Ковтонок Вера Андреевна, директор
		1 раз в год 29.12.2023	Ковтонок Вера Андреевна, директор