

Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» городского округа Сызрань (коррекционный)»
(ГКУ СО «ЦП ДОПР «Искра» (коррекционный)»)

ПРИНЯТО
на общем собрании работников
Учреждения
протокол №

от «10» 02 2016 г.

Согласовано
на Совете Учреждения

протокол №

от «13» 02 2016 г.



от «13» 02 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о комиссии по контролю качества социального обслуживания

г. Сызрань

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано на основании:

- **ГОСТ Р 52142-2003** «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»;
- **ГОСТ Р - 52496-2005** «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения»;
- **ГОСТ Р – 52497-2005** «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания».

1.2. Комиссия по контролю качества социального обслуживания Государственное казенное учреждение Самарской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Искра» городского округа Сызрань (коррекционный)» (далее – комиссия по контролю качества) является коллегиальным органом системы управления учреждением, способствующим внедрению в работу учреждения государственно-общественных форм управления. Представительство работников и работодателя в комиссии по контролю качества должно быть равным. Персональный состав комиссии по контролю качества избирается на общем собрании работников учреждения и утверждается приказом директора сроком на один год. Председатель комиссии избирается простым большинством голосов из числа членов комиссии на заседании комиссии по контролю качества.

1.3. В своей деятельности комиссия по контролю качества руководствуется федеральным и региональным законодательством по вопросам качества социального обслуживания населения, Уставом, положением об организации внутреннего контроля качества обслуживания, настоящим положением.

1.4. Комиссия по контролю качества социального обслуживания работает в тесном контакте с администрацией, Попечительским советом центра, аттестационной комиссией и другими коллегиальными органами.

II. Цели и задачи деятельности комиссии

2.1. Целью деятельности комиссии по контролю качества является осуществление динамического мониторинга качества предоставляемых населению социальных услуг.

2.2. Задачи комиссии:

- соблюдение соответствия системы качества требованиям национальных стандартов Российской Федерации и документации на нее;
- мониторинг состояния функционирования системы качества в целом и отдельных ее составных частей;
- мониторинг удовлетворенности качества услуг клиентами Центра;
- анализ результатов работы Центра в области качества услуг с учетом результатов текущего контроля качества;
- выработка корректирующих действий, направленных на устранение недостатков, выявленных в процессе предоставления услуг, и совершенствование системы качества.

