

Уважаемый коллега!

Поздравляем Вас с началом нового этапа Вашей жизни и **благодарим** за решение принять участие в реализации наставничества над воспитанниками ГКУ СО «ЦП ДОПР «Искра» (коррекционный)»! Не сомневаемся в том, что Вы верите в молодых людей, осознаете величину ответственности, которую взяли на себя, и соглашаетесь взаимодействовать с Вашим подопечным в соответствии с этическими нормами.

Пожалуйста, внимательно прочитайте ниже следующие правила и руководствуйтесь ими на протяжении всего периода наставнической деятельности.

1. Первоначально необходимо договориться с подопечным, каким образом будет поддерживаться связь. Лучшие способы наладить контакт – сотовый телефон и электронная почта. Сообщите подопечному номер Вашего телефона и адрес Вашей электронной почты, обговорите время, когда он/она может Вам позвонить, и срок, в течение которого Вы сможете ему ответить на сообщение, присланное по электронной почте.
2. Встречаться с подопечным необходимо регулярно в течение года (с момента знакомства).
3. Продолжительность каждой встречи должна составлять не менее 60 минут.
4. Встречи с подопечным в обязательном порядке должны заранее согласовываться с ним/ней и его/её законными представителями.
5. Помните, что отношения между наставником и наставляемым обычно имеют начальную фазу, во время которой подросток пытается понять, насколько он/она может доверять Вам. На начальных этапах работы Вам может показаться, что подросток не желает идти на контакт. Так обычно проявляется защитная реакция, когда подросток не уверен в себе. Не следует пытаться ускорить процесс, необходимо набраться терпения. Отношения улучшатся, когда подросток убедится в Вашей искренности.
6. Наставник не должен выполнять роль учителя, воспитателя, родителя, волшебника или няни. Лучшая роль – надежный, последовательный друг.
7. Внимательно слушайте своего подопечного. Не торопитесь давать оценки поступкам и действиям подопечного, постарайтесь понять их!

Не критикуйте его и не убеждайте в своей правоте. Старайтесь взаимодействовать с подопечным конструктивно, продуктивно и разумно! Предлагайте возможные варианты, не настаивая на каком-то конкретном решении. Не стоит «читать лекции» подопечному, лучше обсудить варианты совместного решения проблемы. Избегайте в речи фраз, типа: «Тебе надо было...», «Та не прав...»

8. Необходимо узнать об интересах и увлечениях подопечного и отнестись к ним серьезно. Следует уважать и ценить уникальность Вашего подопечного и влиять на него/неё через конструктивную обратную связь.
9. Сформулируйте вместе с подростком реалистичные цели, определите последовательность решения задач для её достижения. Помогите ему увидеть связь между его/её сегодняшними действиями и мечтами и целями будущего. Не ждите от подростка быстрых результатов: улучшения посещаемости уроков и успеваемости, ярко выраженного изменения поведения.
10. Не берите на себя ответственность за поступки и действия наставляемого, разделите ее с его законными представителями, с координатором или куратором, со специалистами Центра!
11. Если Вы столкнулись с неприемлемым поведением Вашего подопечного, постарайтесь сохранить спокойствие. Никогда не применяйте физического или психологического воздействия!!! Попытайтесь объяснить подростку, почему Вы находите его/ее поведение неприемлемым. При необходимости прекратите общение с объяснением, что сегодня Вы не видите смысла продолжать общение, но сообщите о времени и месте следующей встречи. Перед тем, как уйти убедитесь, что подросток понимает, что Вы не используете его/ее поведение как предлог отказаться от наставнической деятельности.
12. Никогда не оскорбляйте подростка. Если слышите оскорбления в свой адрес, расскажите о своих чувствах, что Вас это злит и обижает.
13. Не ставьте ультиматумы! Старайтесь договориться обо все с самого начала.
14. Наставник несет ответственность за сохранение здоровья и обеспечение безопасности своего подопечного! Обращайтесь за советом к специалистам каждый раз, когда у Вас возникнут сомнения по поводу целесообразности какого-либо события или вида деятельности. Информировать руководство Центра, координатора или куратора о любых лицах, ситуациях или действиях, которые могут повлиять на здоровье и безопасность ребенка.
15. Неукоснительно соблюдайте следующие правила безопасности:

- ✓ не употребляйте алкоголь и табак, когда вы проводите время с Вашим подопечным;
- ✓ не имейте при себе огнестрельное или другое оружие, когда Вы проводите время с вашим подопечным;
- ✓ соблюдайте правила бытовой безопасности, а во время прогулок – правила дорожного движения;
- ✓ если во время встреч Вы пользуетесь автомобилем, всегда застегивайте ремни безопасности;
- ✓ не оставляйте подопечного в одиночку или с незнакомыми людьми; подросток никогда не должен вовлекаться в ситуацию, способную привести к последующей сексуальной, психологической или физической агрессии, наставник обязан гарантировать адекватную обстановку;
- ✓ если Вам стало известно, что безопасность вашего подопечного или другого лица находится под угрозой (например, в случае жестокого обращения с детьми), немедленно сообщите о ваших подозрениях руководителю Центра, координатору или куратору.

Знайте! Наставничество не является панацеей от всех проблем, стоящих перед Вашим подопечным и его/ее законными представителями.

Суть наставничества заключается в создании и поддержании устойчивых человеческих взаимоотношений: личных отношений, показывающих подростку, что он/она ценится как личность и имеет большое значение для общества.

Помните, что Вы должны являться позитивным примером для подражания, другом, наставником, советником, защитником Вашего подопечного!

Осуществляя наставническую деятельность, Вы будете работать с Вашим подопечным, чтобы развить взаимное уважение, дружбу, мотивацию и его цели. Пожалуйста, не стесняйтесь задавать вопросы!

Помните - куратор пары готов помочь Вам всегда и любым возможным способом!

*Памятка составлена с использованием материалов
Межрегиональной общественной организации
«Старшие Братья Старшие Сестры» и
Национального ресурсного центра наставничества «Ментори»*